FORMULARZ REKLAMACYJNO SERWISOWY

Dane klienta oraz zamówienia:

.....

(Imię i nazwisko)

.....

(Adres)

.....

(Nr telefonu i adres e-mail)

.....

(numer zamówienia, nr paragonu, nr faktury VAT)

Rodzaj zgłoszenia:

☐ Zgłoszenie serwisowe ☐ Zgłoszenie reklamacyjne

.....

(Nazwa towaru oraz ilość)

.....

(Opis usterki)

.....

.....

Sposób realizacji reklamacji:
(Dotyczy zgłoszenia reklamacyjnego)

W przypadku reklamacji w pierwszej kolejności realizujemy usunięcie wady lub wymianę towaru na wolny od wad. Jeśli nie będzie to możliwe prosimy wybrać jeden z alternatywnych sposobów realizacji roszczenia:

☐ Obniżenie ceny

☐ Odstąpienie od umowy

Rodzaj naprawy:
(dotyczy zgłoszenia serwisowego)

☐ Naprawa gwarancyjna

☐ Naprawa pogwarancyjna

.....

(Komentarz)

.....

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny proszę o zwrot wartości przelewem na mój rachunek bankowy:

__ __ - __ __ __ __ - __ __ __ __ - __ __ __ __ - __ __ __ __ - __ __ __ __ - __ __ __ __

1. Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane.
2. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym.
3. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.
4. Urządzenia bez prawidłowo wypełnionego formularza serwisowego mogą być potraktowane jako urządzenia do naprawy odpłatnej lub zwrócone bez podjęcia czynności serwisowych na koszt Klienta.
5. Jeżeli urządzenie jest oklejone plombą gwarancyjną, musi być ona w stanie nienaruszonym. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia plomby nastąpi utrata gwarancji.
6. Gwarancji nie podlegają urządzenia po upływie okresu gwarancyjnego, oraz uszkodzenia powstałe na skutek wyładowań atmosferycznych, przepięć powstałych w instalacji NN oraz sieci zasilającej, zalania, uszkodzeń mechanicznych i termicznych, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, niewłaściwego podłączenia innych urządzeń peryferyjnych oraz samowolnych przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
7. Wszystkie czynności serwisowe nie mieszczące się w ramach gwarancji podlegają wycenie i opłacie

(data i czytelny podpis)